

## **Política de Privacidad**

La presente Política de Privacidad describe la forma en que Ikaan Villa Spa recopila, utiliza, almacena y protege la información proporcionada por los usuarios de nuestro sitio web.

Información que recopilamos

Podemos recopilar información cuando:

El usuario realiza una reservación.

Completa formularios de contacto.

Solicita información.

Se comunica por teléfono, correo electrónico o WhatsApp.

Se suscribe a promociones o boletines.

Uso de la información

La información recopilada podrá utilizarse para:

Confirmar reservaciones.

Dar seguimiento a solicitudes de información.

Mejorar la experiencia del usuario.

Ofrecer promociones y servicios.

Cumplir obligaciones legales y fiscales.

## **Cookies**

Nuestro sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la navegación, conocer estadísticas de uso y optimizar nuestros servicios.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies; sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse limitadas.

## **Protección de la información**

Adoptamos medidas de seguridad razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración.

## **Enlaces a sitios externos**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a páginas de terceros. Ikaan Villa Spa no es responsable de las políticas de privacidad o contenido de dichos sitios.

### **Derechos del usuario**

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) mediante los canales de contacto que la empresa ponga a su disposición.

### **Contacto**

Para cualquier duda relacionada con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, los usuarios podrán comunicarse con Ikaan Villa Spa a través de los medios de contacto oficiales publicados en el sitio web.