

Aviso de Privacidad

En Ikaan Villa Spa reconocemos la importancia de proteger los datos personales de nuestros clientes, huéspedes, proveedores y visitantes. Por ello, nos comprometemos a tratar su información de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Datos personales que recabamos

Podemos solicitar los siguientes datos personales:

Nombre completo.

Número telefónico.

Correo electrónico.

Información para reservaciones.

Datos de facturación (cuando sean requeridos).

Información relacionada con eventos o servicios contratados.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

Gestionar reservaciones de hospedaje, spa, restaurante y eventos.

Brindar atención y servicio al cliente.

Elaborar cotizaciones y dar seguimiento a solicitudes.

Emitir facturas.

Mantener comunicación respecto a servicios contratados.

Compartir información sobre promociones, eventos y novedades, cuando el titular lo autorice.

Transferencia de datos

Ikaan Villa Spa no venderá ni comercializará los datos personales de sus usuarios. Únicamente podrán ser compartidos cuando exista una obligación legal o sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados.

Derechos ARCO

El titular podrá solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales enviando una solicitud al correo electrónico designado por la empresa.

Seguridad de la información

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger la información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

Cambios al Aviso de Privacidad

Ikaan Villa Spa podrá modificar el presente Aviso de Privacidad cuando sea necesario. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web oficial.